



## 9<sup>th</sup> International HL7 Interoperability Conference 2008

**IHIC 2008**

held jointly with the 3<sup>rd</sup> HL7-Hellas Conference

[www.hl7.org.gr](http://www.hl7.org.gr) • [www.ihic2008.org](http://www.ihic2008.org)



**OCTOBER 8-11, 2008** Aldemar Knossos Royal Village Hotel, Limenas Hersonissou, Crete, Greece

**3<sup>ο</sup> ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ HL7-HELLAS**

**The New Vision of Seamless Healthcare**

### ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

#### **Τετάρτη 8 Οκτωβρίου 2008**

**08:30 - 13:30** Γραμματεία - Συνεδριακό Κέντρο Aldemar

Εγγραφές

**08:30 - 13:30** Αίθουσα: **KALIA**

Διενέργεια σεμιναρίου CDA από κοινού με το 9ο Διεθνές Συνέδριο Διαλειτουργικότητας HL7

**13:30 - 15:00** Αίθουσα: **HERMES**

**Εναρκτήριες Ομιλίες - Χαιρετισμοί**

**Γεώργιος Πατούλης**, Πρόεδρος HL7 Hellas, Δήμαρχος Αμαρουσίου, Πρόεδρος Διαδημοτικού Δικτύου Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης Ο.Τ.Α.

**Δημήτρης Αβραμόπουλος\***, Υπουργός Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης

**Φάνη Πάλλη – Πετραλιά\***, Υπουργός Απασχόλησης & Κοινωνικής Προστασίας

**Νίκος Κεφαλογιάννης**, Φιλοξενών Διοικητής 7ης Υγειονομικής Περιφέρειας Κρήτης

**Καθηγητής Βασίλειος Ασημακόπουλος\***, Ειδικός Γραμματέας Ψηφιακού Σχεδιασμού, Υπουργείο Οικονομίας & Οικονομικών

**Κωνσταντίνος Δούκας**, Πρόεδρος Κοινωνίας της Πληροφορίας Α.Ε.

**Καθηγητής Κώστας Στεφανίδης**, Φιλοξενών Ιδρυτικό μέλος του HL7-Hellas, Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας, Διευθυντής Ινστιτούτου Πληροφορικής ΙΤΕ

**Δημήτρης Παπαϊωάννου**, Εκπρόσωπος Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας (Σ.Ε.Π.Ε.), Μέλος Διοικητικού Συμβουλίου ΣΕΠΕ

**Παναγιώτης Κουτσίκος**, Εκπρόσωπος Ελληνοτουρκικού και Ελληνοβουλγαρικού Επιμελητηρίου

**Καθηγητής Ευάγγελος Μαρκάτος**, Επικεφαλής του Ελληνικού



## 9<sup>th</sup> International HL7 Interoperability Conference 2008

**IHIC 2008**

held jointly with the 3<sup>rd</sup> HL7-Hellas Conference

[www.hl7.org.gr](http://www.hl7.org.gr) • [www.ihic2008.org](http://www.ihic2008.org)



**OCTOBER 8-11, 2008** Aldemar Knossos Royal Village Hotel, Limenas Hersonissou, Crete, Greece

Γραφείου του W3C

### **Βραβεύσεις:**

**Γεώργιος Μέργος**, Διοικητής Ιδρύματος Κοινωνικών Ασφαλίσεων (ΙΚΑ)

**Μιχάλης Βλασταράκος**, Πρόεδρος Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Γιατρών ΙΚΑ

**Διονύσιος Σπ. Φιλιώτης**, Πρόεδρος Συνδέσμου Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδος (ΣΦΕΕ)

**Θεόδωρος Κωλέτης**, Πρόεδρος Πανελλήνιας Ένωσης Φαρμακοβιομηχανίας (ΠΕΦ)

**Φωκίων Μπράβος**, Πρόεδρος Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος

**Καθηγητής Δημήτρης Κουτσούρης**, Πρώην Πρόεδρος του HL7-Hellas (2003-2008)

**15:00 - 15:30** Αίθουσα : HERMES

### **Κεντρική Ομιλία:**

**"Η συμβολή του ΙΗΕ σε θέματα Διαλειτουργικότητας στην Ευρώπη και Παγκοσμίως"**



**Charles Parisot**, IHE Europe, IT Infrastructure Planning Committee Co – Chair, Manager Standards and Testing, GE Healthcare

**15:30 - 17:00** Αίθουσα : HERMES

### **Workshop Μελών HL7-Hellas**

#### **Συντονισμός:**

**Καθηγητής Δημήτρης Κουτσούρης**

**Επίκουρος Καθηγητής Παναγιώτης Μπαμίδης**

**Γιώργος Κακουλίδης**, Διευθύνων Σύμβουλος Apollo A.E., Αντιπρόεδρος Δ.Σ. HL7-Hellas



## 9<sup>th</sup> International HL7 Interoperability Conference 2008

IHIC 2008

held jointly with the 3<sup>rd</sup> HL7-Hellas Conference

[www.hl7.org.gr](http://www.hl7.org.gr) • [www.ihic2008.org](http://www.ihic2008.org)



**OCTOBER 8-11, 2008** Aldemar Knossos Royal Village Hotel, Limenas Hersonissou, Crete, Greece

Σκοπός του workshop είναι να αποτυπωθούν και να προβληθούν οι θέσεις των μελών του HL7 σχετικά με τις ευκαιρίες και τις προοπτικές της Ηλεκτρονικής Υγείας και Κοινωνικής Ασφάλισης. Σύντομες τοποθετήσεις θα γίνουν από τους:

**Θάνος Αθανασόπουλος**, Ειδικός Σύμβουλος Υπουργείου Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης, Ειδικός Συνεργάτης Υπουργείου Απασχόλησης & Κοινωνικής Προστασίας

**Ηλίας Καστριτης**, Στέλεχος Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Ε.Π. "Κοινωνία της Πληροφορίας"/ "Ψηφιακή Σύγκλιση", Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών

**Παναγιώτης Ροβόλας**, Στέλεχος Κοινωνίας της Πληροφορίας Α.Ε., Υπεύθυνος Έργων Υγείας

**Θανάσης Κουντζέρης**, Στέλεχος Παρατηρητηρίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας

Θα ακολουθήσει συζήτηση

**17:00 - 17:30 Διάλειμμα Καφέ**

**17:30 - 19:30 Αίθουσα: HERMES**

**Συνεδρία Ι: "Εθνικές Στρατηγικές στην Ηλεκτρονική Υγεία"**

**Η Συνεδρία απευθύνεται σε:**

**Διοικητές νοσοκομείων - Διοικητικό Προσωπικό Μονάδων Υγείας**

**Στελέχη εταιριών πληροφορικής**

**Στελέχη φαρμακευτικών εταιριών**

**Στελέχη Δημόσιων Ταμείων**

**Decision makers - opinion leaders**

Η συνεδρία αυτή θα εξετάσει τις ανάγκες και τις ευκαιρίες που δημιουργούνται στην Ελλάδα τόσο από τους Εθνικούς σχεδιασμούς όσο και από τις διεθνείς τάσεις. Μια σειρά από εμπειρογνώμονες, καθώς και δημόσιοι λειτουργοί, θα μοιραστούν μαζί μας τις σκέψεις τους. Η συνεδρία αυτή οργανώνεται από τον HL7-Hellas σε συνεργασία με το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (moderator).

**17:30 - 17:35 Εισαγωγή - Συντονισμός:**

**Θάνος Αθανασόπουλος**, Ειδικός Σύμβουλος Υπουργείου Υγείας &



## 9<sup>th</sup> International HL7 Interoperability Conference 2008

**IHIC 2008**

held jointly with the 3<sup>rd</sup> HL7-Hellas Conference

[www.hl7.org.gr](http://www.hl7.org.gr) • [www.ihic2008.org](http://www.ihic2008.org)



**OCTOBER 8-11, 2008** Aldemar Knossos Royal Village Hotel, Limenas Hersonissou, Crete, Greece

Κοινωνικής Αλληλεγγύης, Ειδικός Συνεργάτης Υπουργείου  
Απασχόλησης & Κοινωνικής Προστασίας

**17:35 - 17:55** **“Τεχνολογία της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.):  
οι τρέχουσες προκλήσεις και στρατηγικοί άξονες στην  
Ελλάδα”**

**Νικόλαος Μπεχράκης**, Υποδιοικητής 1ης Υγειονομικής Περιφέρειας  
Αττικής

Σκοπός της ομιλίας είναι η παρουσίαση της στρατηγικής για τις ΤΠΕ του  
Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης για την  
Προγραμματική Περίοδο 2007-2013. Θα παρουσιαστούν οι δράσεις  
που θα υλοποιηθούν την περίοδο 2007-2013 ως εξειδίκευση των  
αξόνων της στρατηγικής για τις ΤΠΕ στην Υγεία με το στόχο τη  
βελτίωση της παραγωγικότητας, αποτελεσματικότητας και  
αποδοτικότητας των Μονάδων Υγείας και την παροχή ψηφιακών  
υπηρεσιών στους πολίτες, οι οποίες εναρμονίζονται με τους στόχους  
της Ψηφιακής Στρατηγικής και της Ευρωπαϊκής Στρατηγικής i2010.

**17:55 - 18:15** **“Δέκα Χρόνια Εμπειρίας από τις Υπηρεσίες Παροχής Υγείας  
της Δανίας με στρατηγικές Πληροφορικής”**

**Morten Bruun Rasmussen**, MEDIQ - Medical Informatics and  
Quality Development

Από το 1995, οι στρατηγικές της Πληροφορικής αποτελούν  
σημαντικό εργαλείο στη Δανία προκειμένου να αποφασίζονται τα  
συστήματα και οι υπηρεσίες που πρόκειται να αναπτυχθούν και να  
εφαρμοστούν ευρέως σε εθνικό επίπεδο. Στη διάρκεια των  
τελευταίων 10 ετών έχει αλλάξει το επίκεντρο του ενδιαφέροντος  
των στρατηγικών Πληροφορικής, και έχουν γίνει αναλύσεις και  
συγκρίσεις του περιεχομένου και του επίκεντρου για τις τέσσερις  
στρατηγικές. Προκειμένου να συγκριθούν οι στρατηγικές  
Πληροφορικής, χωρίστηκε το περιεχόμενο σε πέντε ομάδες και  
βαθμολογήθηκε η ποιότητα του περιεχομένου. Η σύγκριση γίνεται  
σημειώνοντας το αποτέλεσμα της βαθμολογίας σε ένα διάγραμμα. Η  
ανάλυση δείχνει ότι καμία από τις στρατηγικές δεν καλύπτει όλους  
τους σημαντικούς παράγοντες ταυτόχρονα.



## 9<sup>th</sup> International HL7 Interoperability Conference 2008

IHIC 2008

held jointly with the 3<sup>rd</sup> HL7-Hellas Conference

[www.hl7.org.gr](http://www.hl7.org.gr) • [www.ihic2008.org](http://www.ihic2008.org)



**OCTOBER 8-11, 2008** Aldemar Knossos Royal Village Hotel, Limenas Hersonissou, Crete, Greece

**18:15 - 18:35 "Τα DRG στη Γερμανία"**

**Hans Theo Riegel**, International Expert

**18:35 - 18:55 "Ηλεκτρονικός Φάκελος Συνταγογράφησης στην Ολλανδία"**

**Tom de Jong**, Nova Pro Consultancy, Purmerend, the Netherlands

Το Εθνικό Ινστιτούτο Πληροφορικής στην Υγεία της Ολλανδίας (NICTIZ) έχει επιλέξει ως έναν από τους βασικότερους στόχους του να εφαρμόσει μία εθνική υποδομή για τις πληροφορίες σχετικά με τη φαρμακευτική αγωγή των ασθενών. Αυτό δικαιολογείται από τα περιστατικά σφαλμάτων στη φαρμακευτική αγωγή. Κάθε χρόνο, περίπου 90.000 εισαγωγές στα νοσοκομεία της Ολλανδίας οφείλονται σε σφάλματα συνταγογράφησης. Δημιουργώντας μία εθνική υποδομή με την οποία οι παροχείς υγειονομικής περίθαλψης, συμπεριλαμβανομένων και των φαρμακείων, μπορούν να δουν το ιστορικό φαρμακευτικής αγωγής οποιουδήποτε ασθενούς, ένα σημαντικό ποσοστό αυτών των σφαλμάτων μπορούν να αποφευχθούν.

Στην Ολλανδία αυτή τη στιγμή οι φορείς παροχής υγειονομικής περίθαλψης οι οποίοι συνταγογραφούν την αγωγή είναι σε κάποιο βαθμό αυτοματοποιημένοι. Εν τούτοις, η χρήση των υπολογιστών δεν είναι ίσα κατανομημένη. Οι φορείς παροχής υγειονομικής περίθαλψης στην Ολλανδία συχνά χωρίζονται σε φροντίδα υγείας 'πρώτης γραμμής', που αποτελείται από γενικούς ιατρούς, οδοντιάτρους και κοινοτικά φαρμακεία, και φροντίδα υγείας 'δεύτερης γραμμής', κυρίως νοσοκομεία. Οι παροχείς περίθαλψης πρώτης γραμμής στην Ολλανδία ήταν οι πρώτοι που κατανόησαν τη σημασία της μηχανογράφησης, και οι προσωπικοί υπολογιστές άρχισαν να χρησιμοποιούνται με εύλογη επιτυχία από αυτούς τους επαγγελματίες. Η περίθαλψη δεύτερης γραμμής χρησιμοποίησε κυρίως τα δικά τους πληροφοριακά συστήματα για τη διαχείριση των ασθενών και τη διαδικασία εξόφλησης. Μόνο τα τελευταία λίγα χρόνια απέκτησε μεγαλύτερη σημασία η χρήση των συστημάτων πληροφορικής για την υποστήριξη της πρωτοβάθμιας διαδικασίας.

Ο σχεδιασμός του NICTIZ για την εθνική υποδομή είναι ένα αποκεντρωμένο μοντέλο πληροφοριών, στο οποίο οι πληροφορίες σχετικά με τη φαρμακευτική αγωγή παραμένουν στην πηγή. Με τη χρήση ενός *μεσίτη πληροφοριών για την περίθαλψη (CIB)*, που



## 9<sup>th</sup> International HL7 Interoperability Conference 2008

IHIC 2008

held jointly with the 3<sup>rd</sup> HL7-Hellas Conference

[www.hl7.org.gr](http://www.hl7.org.gr) • [www.ihic2008.org](http://www.ihic2008.org)



**OCTOBER 8-11, 2008** Aldemar Knossos Royal Village Hotel, Limenas Hersonissou, Crete, Greece

περιέχει ένα μητρώο διαθέσιμων πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένου και του τύπου και της πηγής τους, μπορεί να τεθεί μία ερώτηση. Εν ολίγοις: η πληροφορία ανακτάται τη στιγμή που τη χρειάζεται κάποιος φορέας παροχής περίθαλψης. Αυτή η στρατηγική ανάκτησης, σε αντιδιαστολή με το μηχανισμό ώθησης, εγγυάται τη λήψη των πλέον πρόσφατων πληροφοριών, και δεν απαιτεί τεράστιες βάσεις δεδομένων για να μεταφορτώνονται και να συγχρονίζονται τα δεδομένα. Η ορθή πιστοποίηση της ταυτότητας, η εξουσιοδότηση, καθώς και η καταγραφή των προσβάσεων είναι θέματα τα οποία χειρίζεται ο μεσίτης πληροφοριών για την περίθαλψη (CIB), προκειμένου να διασφαλίζεται ασφαλές περιβάλλον για την επικοινωνία ευαίσθητων πληροφοριών.

Στο τέλος του 2003, επετεύχθη η απόδειξη της θεωρίας (*proof of concept*), με την παρουσίαση των αρχών στις οποίες βασίστηκε ο σχεδιασμός της στο συνέδριο MIC στην Ολλανδία. Για το σκοπό αυτόν, προσδιορίστηκε ένα συγκεκριμένο σύνολο προδιαγραφών μηνυμάτων HL7 έκδοσης 3, που εφαρμόστηκε με μία ομάδα 8 προμηθευτών λογισμικού σε στενή συνεργασία. Συνεχίζεται, έκτοτε, το έργο, με τη μορφή ενός διευρυμένου συνόλου προδιαγραφών μηνυμάτων HL7 έκδοσης 3, και με πολυάριθμες πραγματικές εφαρμογές σε περιφερειακό επίπεδο.

### 18:55 - 19:15 "Καναδικά Ηλεκτρονικά Μητρώα Υγείας (EHRs Blueprint)"

**Derek Ritz**, ecGroup Inc. in collaboration with Ron Parker, Canada Health Infoway and Mark Fuller from the Canadian Institute for Health Information

Το Μάιο του 2008, στο Συνέδριο eHealth 2008 του Καναδά, παρουσιάστηκε ένα πρωτότυπο των Καναδικών Ηλεκτρονικών Μητρώων Υγείας (EHRs) στην Επίδειξη Διαλειτουργικότητας. Η παρούσα ομιλία περιγράφει διδάγματα που αποκόμισαν οι εταίροι από την εμπειρία τους κατά τη δημιουργία και επίδειξη μιας έκδοσης εργασίας ενός συστήματος ηλεκτρονικών μητρώων υγείας βάσει Αρχιτεκτονικής SOA (προσανατολισμένης στις υπηρεσίες), σύμφωνα με το σχέδιο ηλεκτρονικών μητρώων υγείας (EHRs Blueprint) της Canada Health Infoway, και με βάση τα πρότυπα ανταλλαγής μηνυμάτων του HL7 έκδοσης 3.

19:15 - 19:30 Ερωτήσεις - Συζήτηση



9<sup>th</sup> International HL7 Interoperability Conference 2008

IHIC 2008

held jointly with the 3<sup>rd</sup> HL7-Hellas Conference

[www.hl7.org.gr](http://www.hl7.org.gr) • [www.ihic2008.org](http://www.ihic2008.org)



**OCTOBER 8-11, 2008** Aldemar Knossos Royal Village Hotel, Limenas Hersonissou, Crete, Greece

**Πέμπτη 9 Οκτωβρίου 2008**

**08:30 - 9:00 Αίθουσα: HERMES**

**Κεντρική Ομιλία:**

**“Barcodes: Οι ανάγκες προτυποποίησης στην Αγορά του Φαρμάκου”**

**Βασίλης Κοντοζαμάνης, Πρόεδρος Εθνικού Οργανισμού Φαρμάκων (Ε.Ο.Φ.)**

Από 1-1-2005 η ταινία γνησιότητας φαρμάκων φέρει σήμανση γραμμωτού κώδικα (bar code). Σήμερα, η ταινία φέρει και δεύτερο bar code ώστε να είναι εύκολη η πρόσβαση σε πλήθος **μοναδικών** πληροφοριών για κάθε συσκευασία φαρμάκου που κυκλοφορεί στην ελληνική αγορά.

Ο έλεγχος του συστήματος παροχής φαρμακευτικής περίθαλψης και της παρακολούθησης, παραγωγής, αποθήκευσης, διακίνησης και διάθεσης φαρμακευτικών προϊόντων συνολικά γίνεται πιο αποτελεσματικός και παράλληλα η εξυπηρέτηση του πολίτη αναβαθμίζεται.

Τέλος, εκσυγχρονίζεται η διαχείριση του συστήματος συλλογής, εκτέλεσης και καταχώρησης συνταγών και σε συνδυασμό με την πλήρη μηχανοργάνωση της συνταγογράφησης ενισχύεται η προσπάθεια εξυγίανσης, αξιοπιστίας και βιωσιμότητας του ασφαλιστικού συστήματος.

**09:00 - 10:15 Αίθουσα: HERMES**

**Συνεδρία II: “Διαλειτουργικότητα και Ηλεκτρονικές υπηρεσίες Υγείας: Η Άποψη των Χρηστών”**

**Η Συνεδρία απευθύνεται σε:**

**Διοικητές νοσοκομείων - Διοικητικό Προσωπικό Μονάδων Υγείας**

**Στελέχη εταιριών πληροφορικής**

**Στελέχη Πληροφορικής Μονάδων υγείας**

**Στελέχη φαρμακευτικών εταιριών**



## 9<sup>th</sup> International HL7 Interoperability Conference 2008

**IHIC 2008**

*held jointly with the 3<sup>rd</sup> HL7-Hellas Conference*

[www.hl7.org.gr](http://www.hl7.org.gr) • [www.ihic2008.org](http://www.ihic2008.org)



**OCTOBER 8-11, 2008** Aldemar Knossos Royal Village Hotel, Limenas Hersonissou, Crete, Greece

### **Decision makers - opinion leaders** **Ιατρικό προσωπικό**

Η συνεδρία αυτή θα αναλύσει την τρέχουσα κατάσταση της αξιοποίησης των τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών. Έμφαση θα δοθεί στις απόψεις των τελικών χρηστών σχετικά με τα προβλήματα που έχουν να αντιμετωπίσουν, θα προταθούν λύσεις από όλους τους εμπλεκόμενους φορείς, προκειμένου να δημιουργηθούν οι βάσεις για τη δημιουργία λειτουργικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών υγείας για τους Πολίτες και τους επαγγελματίες Υγείας. Η συνεδρία αυτή θα προσπαθήσει να κεντρίσει το ενδιαφέρον του ιατρικού κλάδου στην αξιοποίηση των ΤΠΕ στην καθημερινότητά τους. Η συνεδρία αυτή οργανώνεται από τον HL7-Hellas σε συνεργασία με την Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε. (moderator).

### **09:00 - 09:05 Εισαγωγή - Συντονισμός:**

**Μάριος Σκιαδάς**, Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε., Μέλος Δ.Σ. HL7 - Hellas

**Κατερίνα Χρονάκη**, Μηχανικός Εφαρμογών Λογισμικού, Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας, Μέλος Δ.Σ. HL7- Hellas, Διεθνής Αντιπρόσωπος



## 9<sup>th</sup> International HL7 Interoperability Conference 2008

IHIC 2008

held jointly with the 3<sup>rd</sup> HL7-Hellas Conference

[www.hl7.org.gr](http://www.hl7.org.gr) • [www.ihic2008.org](http://www.ihic2008.org)



**OCTOBER 8-11, 2008** Aldemar Knossos Royal Village Hotel, Limenas Hersonissou, Crete, Greece

**09:05 - 09:20** “Συμπεράσματα και προοπτικές από το έργο του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διοικητικής Υγειονομικής Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας”

**Δημήτρης Κατσικονούρης**, Υποδιοικητής 5ης Υγειονομικής Περιφέρειας Θεσσαλίας και Στερεάς Ελλάδας

Στόχος της ομιλίας είναι η επισήμανση των κυρίων παραγόντων επιτυχίας του έργου ΟΠΣΥ Στερεάς Ελλάδας καθώς και των σημείων στα οποία εντοπίστηκαν αδυναμίες και δυσκολίες εφαρμογής του αλλά και των επακόλουθων διοικητικών και επιχειρησιακών δράσεων που πραγματοποιήθηκαν για την αντιμετώπισή τους.

Κατά την ομιλία θα αναφερθούν οι στόχοι και τα αναμενόμενα αποτελέσματα από την εισαγωγή του ΟΠΣΥ στις Μονάδες Υγείας της τ. ΔΥΠΕ Στερεάς Ελλάδας, ο μηχανισμός υλοποίησης και παρακολούθησης του έργου καθώς και τα πρώτα συμπεράσματα από την εφαρμογή του και την παραγωγική λειτουργία των συστημάτων στα Νοσοκομεία. Θα δοθεί έμφαση σε σημεία που εντοπίστηκαν οι μεγαλύτερες προκλήσεις όπως η εφαρμογή κοινών κωδικοποιήσεων, η εισαγωγή κοινών επιχειρησιακών διαδικασιών, η λειτουργία του ατομικού συνταγολογίου και η διαχείριση επειγόντων περιστατικών. Τέλος θα παρουσιαστούν προτάσεις και προϋποθέσεις για τη βέλτιστη αξιοποίηση της επένδυσης και θα προταθούν ενέργειες για την περαιτέρω ωρίμανση και εξάπλωση των συστημάτων στις Μονάδες Υγείας της Περιφέρειας, με έμφαση στη διαλειτουργικότητα με λοιπά πληροφοριακά συστήματα τόσο σε επίπεδο 5ης ΥΠΕ όσο και σε εθνικό



**OCTOBER 8-11, 2008** Aldemar Knossos Royal Village Hotel, Limenas Hersonissou, Crete, Greece

**09:20 - 09:35** "Αποτελέσματα και προβληματισμοί από το έργο Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διοικητικής Υγειονομικής Περιφέρειας Κρήτης"

**Χρήστος Μελάς**, MSc , Διοικητής Πανεπιστημιακού Γενικού Νοσοκομείου Ηρακλείου Κρήτης

Η ομιλία έχει στόχο την παρουσίαση της πορείας του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Υγείας - ΟΠΣΥ στο Πα.Γ.Ν.Η ιδιαίτερα όσον αφορά τις οργανωτικές αλλαγές και διοικητικές παρεμβάσεις που απαιτήθηκαν για την υποδοχή και αξιοποίηση του ΟΠΣΥ. Θα γίνει αναφορά στους τρόπους αντιμετώπισης των δυσκολιών που παρουσιάστηκαν κατά την διάρκεια εφαρμογής του ΟΠΣΥ, ειδικά σε θέματα επιχειρησιακής και διοικητικής φύσεως. Κατά την ομιλία θα γίνει αναφορά για την εξάπλωση των Ιατρονοσηλευτικών εφαρμογών με έμφαση την ηλεκτρονική παραγγελία φαρμάκων και υλικών καθώς και τη σταδιακή εφαρμογή του ηλεκτρονικού παραπεμπτικού εργαστηριακών εξετάσεων με τη χρήση του πρωτοκόλλου HL7. Τέλος θα αναφερθούν τα αναμενόμενα αποτελέσματα, καθώς και προτάσεις για την πλήρη αξιοποίηση του ΟΠΣΥ, με στόχο πάντα την βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας προς τον πολίτη.

**09:35 - 09:50** "Υλοποίηση Έργου – Δίκτυο Υγείας Στρατιωτικών Νοσοκομείων – ΦΙΛΙΠΠΟΣ"

**Ευθύμιος Γερόπουλος**, Πλοίαρχος Οικονομικού Πολεμικού Ναυτικού, Δ/ντής Οικονομικής Υπηρεσίας Ναυτικού Νοσοκομείου

Το έργο "Δίκτυο Υγείας Στρατιωτικών Νοσοκομείων – ΦΙΛΙΠΠΟΣ" αφορά τη μηχανοργάνωση 7 Στρατιωτικών Νοσοκομείων (401, NNA, 251, ΝΙΜΤΣ, 414 Πεντέλη, ΝΝΚ, 492 Αλεξανδρούπολη) και την εγκατάσταση και λειτουργία 30 Σταθμών τηλεϊατρικής σε όλη την Ελλάδα. Ο προϋπολογισμός του Έργου ανέρχεται στα 8.500.000€. Η Σύμβαση με τον Ανάδοχο υπογράφηκε στις 12/1/2007 και αναμένεται να ολοκληρωθεί το καλοκαίρι του 2009. Εκτός από τον μηχανογραφικό εξοπλισμό (servers, σταθμούς εργασίας, εκτυπωτές κλπ) αφορά στην εγκατάσταση και λειτουργία εφαρμογών για το ιατρικό υποσύστημα, τη διαχείριση ασθενών, ως επίσης και τις διοικητικό-οικονομικές υπηρεσίες των Νοσοκομείων. Το σύστημα βρίσκεται σήμερα σε παραγωγική λειτουργία στο 401 και στο NNA ενώ προετοιμάζεται η θέση σε παραγωγική λειτουργία και στα υπόλοιπα Νοσοκομεία.



**OCTOBER 8-11, 2008** Aldemar Knossos Royal Village Hotel, Limenas Hersonissou, Crete, Greece

**09:50 - 10:05 "Παρουσίαση του έργου Ανάπτυξης Περιβάλλοντος Διαλειτουργικότητας μεταξύ Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης και Παροχής Υπηρεσιών Υγείας"**

**Γιώργος Del Toro**, Στέλεχος Κοινωνίας της Πληροφορικής Α.Ε.,  
Πρόγραμμα Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας  
Κοινωνικών Ασφαλίσεων

Το έργο "Ανάπτυξη περιβάλλοντος διαλειτουργικότητας: α) Διασύνδεσης Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης με φορείς παροχής υγειονομικών υπηρεσιών για τον έλεγχο δαπανών υγείας και β) Ηλεκτρονικών συναλλαγών (business to business) Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης με Τράπεζες" είναι πιλοτικό έργο σκοπός του οποίου είναι τόσο η βελτίωση των υφιστάμενων διαδικασιών και λειτουργιών που σχετίζονται με την απόδοση και τον έλεγχο δαπανών ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης και νοσηλείων από τους Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης (ΦΚΑ) στους ασφαλισμένους και στους φορείς που την παρέχουν (ΦΠΥΥ - φαρμακεία, νοσοκομεία, εργαστήρια - διαγνωστικά κέντρα) όσο και η διασύνδεση και η ηλεκτρονική επικοινωνία των ΦΚΑ με τις τράπεζες (μέσω της ΔΙΑΣ ΑΕ) για την πραγματοποίηση ηλεκτρονικών πληρωμών.

Η παρουσίαση θα περιέχει: 1) σκοπός και στόχοι του έργου, 2) Βασικά τεχνικά στοιχεία, 3) Σημερινή κατάσταση: αρχικά αποτελέσματα και προβλήματα, 4) πιθανές επεκτάσεις.

**10:05 - 10:15** Ερωτήσεις - Συζήτηση

**10:15 - 10:45** Διάλειμμα Καφέ

**10:45-12:45** Αίθουσα: **HERMES**

**Συνεδρία III: "Βέλτιστες Πρακτικές στην Ηλεκτρονική Υγεία: Οι Προτάσεις της Αγοράς"**

**Η Συνεδρία απευθύνεται σε:**  
**Διοικητές νοσοκομείων - Διοικητικό Προσωπικό Μονάδων Υγείας**  
**Στελέχη Πληροφορικής Μονάδων υγείας**  
**Στελέχη Δημόσιων ταμείων**  
**Ιατρικό προσωπικό**



## 9<sup>th</sup> International HL7 Interoperability Conference 2008

IHIC 2008

held jointly with the 3<sup>rd</sup> HL7-Hellas Conference

[www.hl7.org.gr](http://www.hl7.org.gr) • [www.ihic2008.org](http://www.ihic2008.org)



**OCTOBER 8-11, 2008** Aldemar Knossos Royal Village Hotel, Limenas Hersonissou, Crete, Greece

Στόχος της συνεδρίας είναι να παρουσιαστούν βέλτιστες πρακτικές υλοποίησης σύνθετων έργων ηλεκτρονικής υγείας και κυρίως να δοθούν απαντήσεις και μεθοδολογίες για τη δημιουργία αποδοτικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Έμπειροι ομιλητές από τη διεθνή αγορά θα μοιραστούν μαζί μας τις εμπειρίες τους σχετικά με την επιτυχημένη δημιουργία ηλεκτρονικών υπηρεσιών υγείας και κοινωνικής ασφάλισης, λαμβάνοντας πάντα υπόψη τις σημαντικές παραμέτρους της διαλειτουργικότητας και της προτυποποίησης. Η συνεδρία αυτή οργανώνεται από τον HL7-Hellas (moderator).

### **10:45 - 10:50** Εισαγωγή - Συντονισμός:

**Γιώργος Κακουλίδης**, Διευθύνων Σύμβουλος Apollo A.E.,  
Αντιπρόεδρος Δ.Ε.. HL7-Hellas

**Γιώργος Αγκυριδής**, Intracom Services A.E., Μέλος Δ.Ε. HL7  
Hellas

### **10:50 - 11:10** " Η Δέσμευση της Microsoft για τη Διαλειτουργικότητα στην υγειονομική Περιθαλψη "

**Iliia Fortunov**, Microsoft Worldwide Health Industry Technology  
Strategist

Η δέσμευση της Microsoft για τη διαλειτουργικότητα και τα πρότυπα – η οποία καταδεικνύεται στα προϊόντα, τη συμμετοχή της κοινότητας και την παροχή πρόσβασης – έχει ήδη αποδώσει σημαντικά αποτελέσματα στον κλάδο της υγειονομικής περίθαλψης. Με τις platform - agnostic αρχές του Microsoft Connected Health Framework Architecture Blueprint και τις δυνατότητες των εμπορικών προϊόντων, οι πελάτες και οι εταίροι έχουν σχεδιάσει και παραδώσει διαλειτουργικές λύσεις σε επίπεδο επιχείρησης, περιφερειακό και εθνικό.

### **11:10 - 11:30** "Αρχιτεκτονικές υλοποίησης διαλειτουργικότητας σε Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα Κοινωνικής Ασφάλισης"

**Αράμ Μπαλιάν**, Ph . D ., Manager του τμήματος "Συστημάτων Κοινωνικής Ασφάλισης" της Intracom IT Services

Η υλοποίηση "Λύσεων Κοινωνικής Ασφάλισης" αποτελεί μία από τις κύριες περιοχές εξειδίκευσης e - Government Solutions της Intracom IT services .Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του ΙΚΑ



## 9<sup>th</sup> International HL7 Interoperability Conference 2008

**IHIC 2008**

*held jointly with the 3<sup>rd</sup> HL7-Hellas Conference*

**[www.hl7.org.gr](http://www.hl7.org.gr) • [www.ihic2008.org](http://www.ihic2008.org)**



**OCTOBER 8-11, 2008** Aldemar Knossos Royal Village Hotel, Limenas Hersonissou, Crete, Greece

αποτελεί αποτέλεσμα σημαντικών σύνθετων έργων πληροφορικής ευρείας κλίμακας (Large scale projects) με υψηλό βαθμό πολυπλοκότητας υλοποίησης για τα Ελληνικά αλλά και τα Διεθνή δεδομένα.

Η ομιλία περιλαμβάνει την περιγραφή της λειτουργικής αρχιτεκτονικής του ΟΠΣ-ΙΚΑ εστιάζοντας σε θέματα που αφορούν την ηλεκτρονική συνεργασία, με τους συναλλασσόμενους του ΙΚΑ (εργοδότες, έργα, ασφαλισμένοι) , και ειδικότερα στην προτυποποίηση της πληροφορίας για την ηλεκτρονική ανταλλαγή δεδομένων με τους παρόχους / προμηθευτές υπηρεσιών υγείας.

Το ΙΚΑ, ο κύριος ελληνικός φορέας κοινωνικής ασφάλισης υιοθετεί την εφαρμογή ηλεκτρονικής ανταλλαγής δεδομένων υγείας με το διεθνές πρότυπο HL7, ακόμη ένα ειδικό χαρακτηριστικό του ΟΠΣ-ΙΚΑ. Η ενεργοποίηση του θεσμού ηλεκτρονικής ανταλλαγής δεδομένων υγείας αποτελεί σταθμό για την χρήση του HL7 πανελλαδικά από διαγνωστικά κέντρα, νοσοκομεία, ιδιωτικές κλινικές.

Η ομιλία "κλείνει" με αναφορά σε θέματα που χρήζουν περαιτέρω διερεύνησης από την Πολιτεία με στόχο τη θέσπιση των ηλεκτρονικών μηνυμάτων HL7 που υποστηρίζονται από το ΙΚΑ ως πρότυπα τυποποίησης για την κοινωνική ασφάλιση της χώρας.



## 9<sup>th</sup> International HL7 Interoperability Conference 2008

IHIC 2008

held jointly with the 3<sup>rd</sup> HL7-Hellas Conference

[www.hl7.org.gr](http://www.hl7.org.gr) • [www.ihic2008.org](http://www.ihic2008.org)



**OCTOBER 8-11, 2008** Aldemar Knossos Royal Village Hotel, Limenas Hersonissou, Crete, Greece

**11:30 - 11:50** "Προσεγγίσεις για την Ολοκλήρωση των Συστημάτων των Νοσοκομείων"

**Brendon Mc Alevey**, Senior Consultant Orion Health/Apollo

Η παρουσίαση αυτή εξετάζει δύο συμπληρωματικές προσεγγίσεις για την ολοκληρωμένη εφαρμογή πληροφοριακών συστημάτων στα νοσοκομεία - Interface Engine και Clinical Portal . Το Interface Engine μπορεί να αποτελέσει ισχυρό εργαλείο για τη σύνδεση ανόμοιων εφαρμογών και τη δρομολόγηση/απεικόνιση δεδομένων. Όσο για την Κλινική Δικτυακή Πύλη (Clinical Portal), ενδεχομένως είναι λιγότερο γνωστή ως έννοια στους ανθρώπους της Μηχανογράφησης ή της Διοίκησης των υπηρεσιών υγείας, προσφέρει όμως σημαντικές ωφέλειες σε κλινικούς χρήστες που χρειάζονται πρόσβαση σε δεδομένα από πολλαπλά συστήματα προκειμένου να παράσχουν υγειονομική περίθαλψη. Η παρουσίαση διεξέρχεται τους τρόπους με τους οποίους το Rhapsody Integration Engine και το Concerto Clinical Portal λειτουργούν παράλληλα, και επεξηγεί και τις δύο προσεγγίσεις με παραδείγματα περιπτώσεων μελετών από νοσοκομεία στη Νότιο Αφρική και την Ισπανία.

**11:50 - 12:10** "Η προσέγγιση της SAP για τη διαλειτουργικότητα στη φροντίδα υγείας"

**Dr. Bettina Lieske**, PhD, Solution Manager Healthcare, SAP AG Germany

Η *Sap for Healthcare* είναι ένα σύνολο λύσεων λογισμικού, τεχνολογίας αιχμής, προσαρμοσμένων στα ειδικά πρότυπα, διαδικασίες και προκλήσεις της βιομηχανίας της Υγείας που έχει δημιουργηθεί εδώ και περισσότερα από 15 έτη.

Προσφέροντας μια αποδοτική λύση τόσο για τους οργανισμούς παροχής υγειονομικής περίθαλψης (το SAP Patient Management χρησιμοποιείται από περισσότερους από 1000 οργανισμούς σε όλο τον κόσμο), όσο και για τα δίκτυα (το πακέτο σύνδεσης για το CHN διατίθεται από το 2007), η διαλειτουργικότητα αποτελεί και αποτελεί βασικό παράγοντα επιτυχίας για τη SAP .

Βασισμένη από τη μία πλευρά στην πλατφόρμα SAP NetWeaver , και από την άλλη στις εφαρμογές του χαρτοφυλακίου για την υγειονομική περίθαλψη, η SAP έχει δημιουργήσει μια Πλατφόρμα



## 9<sup>th</sup> International HL7 Interoperability Conference 2008

IHIC 2008

held jointly with the 3<sup>rd</sup> HL7-Hellas Conference

[www.hl7.org.gr](http://www.hl7.org.gr) • [www.ihic2008.org](http://www.ihic2008.org)



**OCTOBER 8-11, 2008** Aldemar Knossos Royal Village Hotel, Limenas Hersonissou, Crete, Greece

Επιχειρηματικών Διεργασιών για την Υγεία, ένα μέσον που ενισχύει με μεγαλύτερη ευελιξία την υποστήριξη των διαδικασιών στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης, και διασυνδέεται με τις εφαρμογές των εταιρών βάσει των αρχών της Προσανατολισμένης Προς τις Υπηρεσίες Αρχιτεκτονικής (SOA). Η πλατφόρμα προσφέρει μια νέα προσέγγιση στα πρότυπα της Υγείας και καλύτερης ποιότητας νοηματική διαλειτουργικότητα.

Ο ορισμός της προσέγγισης Healthcare SOA είναι σε μεγάλο βαθμό καρπός των Κοινοτήτων Καινοτομίας της SAP, όπου πελάτες και εταιροι από διάφορες χώρες συνεισφέρουν τις προδιαγραφές και τις επιχειρηματικές τους γνώσεις.

**12:10 - 12:30 "Το Μητρώο Υγείας vita - X – της CompuGROUP στην περιοχή – πρότυπο Τρίερ/Γερμανία"**

**Manfred Glanzer**, Business Development / Senior Consultant  
eHealth, CompuGROUP CEE

Τα Ηλεκτρονικά Μητρώα Υγείας αποτελούν βασικό εργαλείο για την ιατρική περίθαλψη η οποία έχει ως επίκεντρο τον ασθενή. Βοηθούν στην αύξηση της ποιότητας και της αποδοτικότητας της ιατρικής περίθαλψης, βελτιώνουν την επικοινωνία μεταξύ διαφορετικών ειδικών που εργάζονται στον τομέα της Υγείας και μπορεί να βοηθήσουν στη μείωση του κόστους (π.χ. με την αποφυγή τυχόν διπλών εξετάσεων).

Στο μέλλον, ο ασθενής θα διαδραματίζει πιο ενεργό ρόλο στη διαδικασία της ιατρικής περίθαλψης. Οι ασθενείς θα μετατραπούν από (παθητικούς) αποδέκτες της ιατρικής φροντίδας σε ενεργούς μετέχοντες.

Ένα Ηλεκτρονικό Μητρώο Υγείας θα υποστηρίξει τη μετάβαση αυτή, αλλά αποτελεί επίσης και ένα εργαλείο για τη βελτίωση της αυτογνωσίας των ασθενών, όσον αφορά σε ζητήματα σχετικά με την υγεία.

Με το Μητρώο Υγείας vita - X, η CompuGROUP μας παρέχει ένα τέτοιο εργαλείο. Τα χαρακτηριστικά του, τα πλεονεκτήματα και η λειτουργία του θα παρουσιαστούν μέσω μιας περιοχής-πρωτόπου στη Γερμανία.



## 9<sup>th</sup> International HL7 Interoperability Conference 2008

**IHIC 2008**

held jointly with the 3<sup>rd</sup> HL7-Hellas Conference

[www.hl7.org.gr](http://www.hl7.org.gr) • [www.ihic2008.org](http://www.ihic2008.org)



**OCTOBER 8-11, 2008** Aldemar Knossos Royal Village Hotel, Limenas Hersonissou, Crete, Greece

**12:30 - 12:45 "Η Συμμετοχή της Αγοράς στο Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα epSOS"**

**Αλέξανδρος Μπέρλερ**, epSOS Industry Team Steering Committee Member, Διευθυντής Τμήματος Συμβουλευτικών Υπηρεσιών, Γνώμων Πληροφορικής Α.Ε.

Η παρουσίαση επικεντρώνεται στη σύντομη παρουσίαση του ευρωπαϊκού έργου epSOS και την εμπλοκή σε αυτό του οργανισμού IHE - Europe τον οποίο πλαισιώνουν περί τις 30 εταιρίες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών (industry team) από όλη την Ευρώπη ως παρατηρητές και σύμβουλοι των εταιριών του έργου οι οποίοι αποτελούνται από 23 δημόσιους φορείς και κέντρα αναφοράς στην ηλεκτρονική υγείας (eHealth competence center) από 12 χώρες. Επίσης θα παρουσιαστούν οι δράσεις και η εμπλοκή του IHE - Europe και των 30 συνεργαζόμενων εταιριών.

**12:45 - 13:30 Διάλειμμα - Γεύμα**

**13:30 - 16:00 Αίθουσα: HERMES**

**Συνεδρία IV: "Η Ευρωπαϊκή διάσταση της Διαλειτουργικότητας: Δράσεις και Προτάσεις"**

**Η Συνεδρία απευθύνεται σε:**  
**Opinion leaders - decision makers**  
**Στελέχη Πληροφορικής Μονάδων υγείας**  
**Ιατρικό προσωπικό**  
**Στελέχη εταιριών πληροφορικής**  
**Στελέχη φαρμακευτικών εταιριών**

Η συνεδρία αυτή θα παρουσιάσει και θα αναδείξει τις τρέχουσες ενέργειες που συντελούνται αυτή τη στιγμή στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Θα παρουσιαστεί το έργο Calliope καθώς και άλλες Ευρωπαϊκές δράσεις, οι οποίες δίνουν ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα προτυποποίησης και διαλειτουργικότητας στους τομείς του ιατρικού ιστορικού και της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης. Η συνεδρία αυτή οργανώνεται από τον HL7-Hellas σε συνεργασία με το έργο Calliope (moderator) και αποτελεί το πρώτο μέρος του Calliope Open Session .

**13:30 - 13:35 Εισαγωγή – Συντονισμός :**



## 9<sup>th</sup> International HL7 Interoperability Conference 2008

**IHIC 2008**

held jointly with the 3<sup>rd</sup> HL7-Hellas Conference

[www.hl7.org.gr](http://www.hl7.org.gr) • [www.ihic2008.org](http://www.ihic2008.org)



**OCTOBER 8-11, 2008** Aldemar Knossos Royal Village Hotel, Limenas Hersonissou, Crete, Greece

**Αλέξανδρος Μπέρλερ** , HL7-Hellas Technical Steering Committee Chair

**Ζωή Κολίτση** , Υπεύθυνη Έργου Calliope , Ειδικός Σύμβουλος, Γραφείο Υφυπουργού Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης

**13:35 - 13:50 "Η συμβολή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στη διαλειτουργικότητα της Ηλεκτρονικής Υγείας (eHealth)"**

**Flora Giorgio\***, Scientific Officer

ICT for Health Unit, DG Information Society and Media

Οι εκπρόσωποι των κρατών-μελών, οι διάφοροι εταίροι και η ίδια η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχουν αναγνωρίσει ευρύτατα τη σημασία της επίτευξης διαλειτουργικότητας μεταξύ των συστημάτων ηλεκτρονικής υγείας (eHealth). Η παρουσίαση αυτή θα ξεχωρίσει τις βασικές πρωτοβουλίες που πρόσφατα η Ευρωπαϊκή Επιτροπή υιοθέτησε και σχεδιάζει να υλοποιήσει ώστε να δώσει τη δυνατότητα στα συστήματα eHealth να συνεργαστούν μεταξύ τους. Συγκεκριμένα, θα αναφερθούν συνοπτικά τα εξής: Η προσφάτως υιοθετηθείσα "Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη διαλειτουργικότητα των Συστημάτων Ηλεκτρονικών Φακέλων Υγείας".

- Η σχεδιαζόμενη Ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Τηλεϊατρική, για τα οφέλη των ασθενών, των συστημάτων υγείας και της κοινωνίας".
- Το Έξυπνο Πρόγραμμα Ανοιχτών Υπηρεσιών, που στόχο έχει τον έλεγχο και την πιστοποίηση της διαλειτουργικότητας των ηλεκτρονικών φακέλων υγείας και των λύσεων ηλεκτρονικής συνταγογράφησης.
- Ο ρόλος που αναμένεται να διαδραματίσει το θεματικό δίκτυο CALLIOPE για τη δημιουργία συναίνεσης και την παροχή τεχνικής υποστήριξης στην υλοποίηση των διαλειτουργικών λύσεων eHealth στην Ευρώπη.

Η ομιλία θα εξετάσει επίσης τις δυνατότητες που μπορεί η περαιτέρω έρευνα να δώσει στην υγειονομική περίθαλψη και στην ασφάλεια των ασθενών, και θα παρουσιάσει και ορισμένα στοιχεία της στρατηγικής που θα ακολουθήσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή τα επόμενα έτη.

**13:50 - 14:05 "Εισαγωγή στο CALLIOPE – Πρόγραμμα Ανάγκης για**



**OCTOBER 8-11, 2008** Aldemar Knossos Royal Village Hotel, Limenas Hersonissou, Crete, Greece

### Διαλειτουργικότητα

**Ζωή Κολίτση**, Υπεύθυνη Έργου Calliope, Ειδικός Σύμβουλος,  
Γραφείο Υφυπουργού Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης

Το θεματικό δίκτυο CALLIOPE ξεκίνησε από μια πρωτοβουλία 17 υγειονομικών αρχών και 11 οργανώσεων που εκπροσωπούν ομάδες γιατρών, φαρμακοποιών, ασθενών, ομάδες προερχόμενες από τον τομέα της βιομηχανίας και ασφαλιστικών φορέων στην Υγεία και υποστηρίζεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Στόχος της είναι να αποτελέσει ένα ανοιχτό, δομημένο φόρουμ, που να υποστηρίζει την υλοποίηση διαλειτουργικών λύσεων στον τομέα της ηλεκτρονικής υγείας, σε ολόκληρη την Ευρώπη. Στους πρώτους στόχους του εντάσσεται η επεξεργασία ενός κοινού Οδικού Χάρτη Διαλειτουργικότητας, η επισκόπηση και εξέλιξη της Σύστασης Διαλειτουργικότητας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και η διευκόλυνση των διαδικασιών προ-καθιέρωσης προτύπων σε συνεργασία με Οργανισμούς Ανάπτυξης Προτύπων.

**14:05 - 14:20 "CALLIOPE, το Επίκεντρο για την ηλεκτρονική υγεία στην Ευρώπη"**

**Marc Lange**, European Health Telematics Association ή Secretary General, (EHTEL)

Εμείς, στην EHTEL (Ευρωπαϊκή Ένωση Τηλεματικής στον τομέα της Υγείας), συμεριζόμαστε το παρακάτω όραμα:

- η ηλεκτρονική υγεία θα διευκολύνει τον απαραίτητο μετασχηματισμό των συστημάτων Υγειονομικής και Κοινωνικής Φροντίδας. Επιπλέον, η ηλεκτρονική υγεία είναι όχι μόνο χρήσιμα, αλλά και απαραίτητη για την επίτευξη αυτής της αλλαγής.
- η ηλεκτρονική υγεία είναι ένα εργαλείο που εξασφαλίζει την ενημέρωση, την επιλογή και την ενδυνάμωση που ζητούν οι Ευρωπαίοι ασθενείς και πολίτες.
- η ηλεκτρονική υγεία είναι μία συνεργατική διαδικασία, η οποία εντίνει και τροποποιεί τις αλληλεπιδράσεις όλων των ενδιαφερομένων στον τομέα της υγείας και κοινωνικής φροντίδας, με σκοπό να βελτιώσει τη Συνέχεια της Φροντίδας και την Ασφάλεια του Ασθενούς.
- η ηλεκτρονική υγεία πρέπει να συμπεριλαμβάνει πολλαπλά κανάλια επικοινωνίας, προκειμένου να εξασφαλίζεται ίση



## 9<sup>th</sup> International HL7 Interoperability Conference 2008

IHIC 2008

held jointly with the 3<sup>rd</sup> HL7-Hellas Conference

[www.hl7.org.gr](http://www.hl7.org.gr) • [www.ihic2008.org](http://www.ihic2008.org)



**OCTOBER 8-11, 2008** Aldemar Knossos Royal Village Hotel, Limenas Hersonissou, Crete, Greece

πρόσβαση στις υπηρεσίες, αλλά και η παρουσία τους παντού.

Από το 1999, η ΕΗΤΕΛ δικτυώνει όλους εκείνους που ανησυχούν για την ανάπτυξη των υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας, με σκοπό να τους δώσει τη δυνατότητα να διατυπώσουν τις απόψεις τους και να ανταλλάξουν εμπειρίες με τους συναδέλφους τους από την Ευρώπη και αλλού, καθώς και με εκπροσώπους άλλων εμπλεκόμενων (π.χ. υπουργεία υγείας, Ευρωπαϊκή Επιτροπή, βιομηχανίες, επαγγελματίες υγείας και φορείς παροχής υγειονομικής περίθαλψης, εκπρόσωποι των ασθενών, ασφαλιστικές εταιρείες, ακαδημαϊκοί, ΜΚΟ ...).

### 14:20 - 14:35 " Member State initiatives "

**Michele Thonnet**, Senior Advisor, Ministry of Health , France

### 14:35 - 14:45 Ερωτήσεις - Συζήτηση

### 14:45 - 15:00 Διάλειμμα Καφέ

### 15:00 - 15:15 "Οι Καταναλωτικές Τάσεις στην Ηλεκτρονική Υγεία στην Ευρώπη (2005-2007): Αποτελέσματα της έρευνας WHO/eHealth Consumer Trends Survey"

**Κατερίνα Χρονάκη** , Υπεύθυνη του έργου "WHO / eHealth Consumer trends Survey" στην Ελλάδα, Μηχανικός Εφαρμογών Λογισμικού, Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας

Η παρουσίαση αυτή αφορά στα ευρήματα της έρευνας του WHO/ eHealth Consumer Trends Survey η οποία έγινε σε 7 ευρωπαϊκές χώρες τον Οκτώβριο του 2005 και επαναλήφθηκε τον Μάιο του 2007, με στόχο να διερευνήσει τις θέσεις και απόψεις των πιθανών καταναλωτών ηλεκτρονικών υπηρεσιών υγείας, δηλ. των πολιτών που στρέφονται στο διαδίκτυο για πληροφορίες και υπηρεσίες σχετικές με θέματα ασθένειας και υγείας.

Συγκεκριμένα, θα παρουσιαστούν οι παράγοντες που επηρεάζουν την επιλογή γιατρού στην Δανία, Γερμανία, Πορτογαλία, Ελλάδα, Νορβηγία, Λάτβια, και Πολωνία. Θα παρουσιαστούν επίσης οι θέσεις απέναντι στην ιατρική επίσκεψη μέσω υπολογιστή και την πρόσβαση στον φάκελο υγείας τους. Τέλος, θα δοθούν στοιχεία σχετικά με τις συνέπειες της πρόσβασης στο διαδίκτυο όπως άγχος, διάθεση αλλαγής διαίτας ή τρόπου ζωής, κτλ.



## 9<sup>th</sup> International HL7 Interoperability Conference 2008

IHIC 2008

held jointly with the 3<sup>rd</sup> HL7-Hellas Conference

[www.hl7.org.gr](http://www.hl7.org.gr) • [www.ihic2008.org](http://www.ihic2008.org)



**OCTOBER 8-11, 2008** Aldemar Knossos Royal Village Hotel, Limenas Hersonissou, Crete, Greece

**15:15 - 15:30 "Μία σφαιρική Προσέγγιση της Διαλειτουργικότητας"**

**Mario Romao**, Continua Health Alliance

Τρόπος ζωής πολυάσχολος, που δεν αφήνει πολύ χρόνο ή κίνητρα για καλή σωματική κατάσταση και διατήρηση του σωστού βάρους· αύξηση χρόνιων ασθενειών· γηράσκον πληθυσμός, που χρειάζεται όλο και περισσότερη παρακολούθηση και ιατρική παρέμβαση – αυτές είναι οι τάσεις στον τρόπο ζωής, την υγεία και τα δημογραφικά στοιχεία που συμβάλλουν άμεσα στην εκτίναξη του κόστους υγειονομικής περίθαλψης. Η αποστολή της Continua είναι να θεσπίσει ένα σύστημα διαλειτουργικών προσωπικών λύσεων τηλε-υγείας, το οποίο να προάγει την αυτονομία και να επιτρέπει σε άτομα και οργανισμούς να διαχειρίζονται καλύτερα την υγεία και την ευεξία.

**15:30 - 15:45 "Η σημασία των προτύπων στην υποδομή της Ολλανδίας"**

**Jos J.M. Baptist**, NICTIZ, Senior Advisor Standardization Processes National ICT Institute for Healthcare in The Netherlands

Τα πρότυπα για την επικοινωνία και τις ορολογίες είναι τα σημαντικότερα πρότυπα εντός της υποδομής της Ολλανδίας σε εθνικό επίπεδο. Οι αποφάσεις για τα εν λόγω πρότυπα περιλαμβάνουν π.χ. τα HL7 v 3 και SNOMED CT . Οι αποφάσεις σχετικά με πρότυπα για τους ηλεκτρονικούς φακέλους υγείας (EHR) εξαρτώνται περισσότερο από την κατάσταση στην αγορά των πληροφοριακών συστημάτων υγειονομικής περίθαλψης και, κατά πάσα πιθανότητα, θα διαμορφωθούν από τη βιομηχανία των τεχνολογιών πληροφορικής σε συνδυασμό με τους χρήστες και τους υπεύθυνους ανάπτυξης σε φορείς παροχής φροντίδας και θεραπείας.

Η παρουσίαση θα δείξει τις βασικές αρχές της αρχιτεκτονικής για το AORTA , την εθνική υποδομή στην Ολλανδία, και τις προϋποθέσεις για την αναγνώριση ταυτότητας, την εξακρίβωση της γνησιότητας και την εξουσιοδότηση. Στη συνέχεια, αρχίζουμε πραγματική επικοινωνία και υποστηρίζουμε τις επιχειρησιακές διαδικασίες σε όλων των ειδών τα μικρά ιατρεία υγειονομικής περίθαλψης ή σε μεγάλα πανεπιστημιακά νοσοκομεία. Όλα αυτά μπορούν να χρησιμοποιούν τα δικά τους συστήματα, εφ' όσον 'εμείς' ως εθνική κοινότητα χρησιμοποιούμε τουλάχιστον τα ίδια πρότυπα για την ανταλλαγή μηνυμάτων και την ορολογία.



## 9<sup>th</sup> International HL7 Interoperability Conference 2008

**IHIC 2008**

held jointly with the 3<sup>rd</sup> HL7-Hellas Conference

[www.hl7.org.gr](http://www.hl7.org.gr) • [www.ihic2008.org](http://www.ihic2008.org)



**OCTOBER 8-11, 2008** Aldemar Knossos Royal Village Hotel, Limenas Hersonissou, Crete, Greece

**15:45 - 16:00 "ESO M403 Εντολή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής"**  
**Παντελής Αγγελίδης, Vidavo**

Παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της εντολής M403 της ΕΕ προς τους Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς Προτύπων για τη διαλειτουργικότητα στην Ηλεκτρονική Υγεία

**16:00 - 16:30 Διάλειμμα Καφέ**

**16:30-18:00 Αίθουσα : KALIA**

**Συνεδρία Va: "Calliope Open Session, μέρος 2 – Interactive Session on Interoperability challenges"**

**Η Συνεδρία απευθύνεται σε:**  
**Opinion leaders - decision makers**  
**Στελέχη Πληροφορικής Μονάδων υγείας**  
**Ιατρικό προσωπικό**  
**Στελέχη εταιριών πληροφορικής**  
**Στελέχη φαρμακευτικών εταιριών**

Στη συνεδρία αυτή η οποία οργανώνεται από το έργο Calliope θα τεθούν μια σειρά από ερωτήσεις οι οποίες θα τεθούν από το έργο Calliope προς το κοινό του συνεδρίου με σκοπό την ανταλλαγή γνώσης με σκοπό τη βέλτιστη υποστήριξη των δράσεων eHealth σε Ευρωπαϊκό επίπεδο. Η συνεδρία αυτή θα γίνει παράλληλα με τη συνεδρία Vβ

**Συντονισμός:**

**Marc Lange (Calliope, EHTEL)**

Θα ακολουθήσει συζήτηση.

**16:30-18:00 Αίθουσα: HERMES**

**Συνεδρία Vβ: "Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας και Μοντέλα Πρόληψης Υγείας: Ο Ρόλος των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών και της Διαλειτουργικότητας"**

**Η Συνεδρία απευθύνεται σε:**  
**Διοικητές νοσοκομείων - Διοικητικό Προσωπικό Μονάδων Υγείας**  
**Στελέχη Πληροφορικής Μονάδων υγείας**



## 9<sup>th</sup> International HL7 Interoperability Conference 2008

IHIC 2008

held jointly with the 3<sup>rd</sup> HL7-Hellas Conference

[www.hl7.org.gr](http://www.hl7.org.gr) • [www.ihic2008.org](http://www.ihic2008.org)



**OCTOBER 8-11, 2008** Aldemar Knossos Royal Village Hotel, Limenas Hersonissou, Crete, Greece

**Ιατρικό προσωπικό, Ιδιώτες Ιατρούς  
Στελέχη εταιριών πληροφορικής  
Στελέχη φαρμακευτικών εταιριών**

Η συνεδρία αυτή στοχεύει στην ανάδειξη των νέων αναγκών που προκύπτουν σε διεθνές επίπεδο και ειδικότερα στην ανάγκη αξιοποίησης και ένταξης στους σχεδιασμούς της Πολιτείας, δράσεων τηλεϊατρικής, τηλεφροντίδας, κατ' οίκον νοσηλείας, κοινωνικής φροντίδας κλπ. Η συνεδρία αυτή οργανώνεται από τον HL7-Hellas σε συνεργασία με την AEMY A.E (moderator). Η συνεδρία αυτή θα γίνει παράλληλα με τη συνεδρία Va.

**16:30 - 16:35 Εισαγωγή - Συντονισμός:**

**Λευτέρης Θηραϊός**, , Επιμελητής Α' ΕΣΥ - Κέντρο Υγείας Βάρης, Συντονιστής Κλινικού Έργου Πολυκλινικής Ολυμπιακού Χωριού  
**Δημήτρης Κουναλάκης**, Γενικός Γιατρός, Επιμελητής Β' Κέντρο Υγείας Ανωγείων, 7<sup>η</sup> ΥΠΕ Κρήτης

**16:35 - 16:50 "Σχεδιάζοντας ένα θεσμό: Δημοτικά Κέντρα Πρόληψης, Αξιοποίηση ΤΠΕ προς όφελος του Πολίτη"**

**Σωτήρης Παπασπυρόπουλος**, Διευθυντής Διαδημοτικού Δικτύου Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης Ο.Τ.Α.

Ο βασικός ρόλος των Δήμων στην Υγεία είναι η εμπέδωση και η υιοθέτηση από τους δημότες τους νέων συμπεριφορών που προάγουν έναν υγιεινό τρόπο ζωής. Η Πρόληψη είναι προτεραιότητα για τους Δήμους διότι αφορά τον υγιή πληθυσμό ώστε να μη νοσήσει, έχει και τοπικά χαρακτηριστικά αναλόγως του περιβάλλοντος και των τοπικών συνθηκών, υπηρετεί την αρχή της επικουρικότητας της ΕΕ και άπτεται σειράς ζητημάτων που αφορούν την καθημερινότητα του πολίτη. Ο ρόλος των Δήμων στη Πρωτοβάθμια Περίθαλψη πρέπει να είναι μόνο βοηθητικός του ΕΣΥ και να αφορά μόνο τους άπορους, ανασφάλιστους ή οικονομικούς μετανάστες και γενικότερα όσους έχουν δυσκολία ή αδυναμία πρόσβασης στο Εθνικό Σύστημα Υγείας. Με βάση τα παραπάνω, είναι λογικό να σκεφθεί κανείς τη δημιουργία Κέντρων Πρόληψης στους Δήμους όπου σε ένα συγκεκριμένο σημείο θα συγκεντρώνονται όλες οι υπηρεσίες υγείας που κατα προτεραιότητα ανήκουν σ' αυτούς. Απαραίτητος όρος για την ανάπτυξη αυτών των Κέντρων Πρόληψης είναι, πέραν των σύγχρονων υποδομών και της σωστής στελέχωσης με προσωπικό, η ευρεία ηλεκτρονική δικτύωση τόσο με τα άλλα Κέντρα όσο και με Νοσοκομεία και Κεντρικές Διοικητικές Υπηρεσίες όπως είναι τα Υπουργεία Υγείας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων.



## 9<sup>th</sup> International HL7 Interoperability Conference 2008

IHIC 2008

held jointly with the 3<sup>rd</sup> HL7-Hellas Conference

[www.hl7.org.gr](http://www.hl7.org.gr) • [www.ihic2008.org](http://www.ihic2008.org)



**OCTOBER 8-11, 2008** Aldemar Knossos Royal Village Hotel, Limenas Hersonissou, Crete, Greece

Το Διαδημοτικό Δίκτυο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης ΟΤΑ έχει σημαίνοντα λόγο και ρόλο στην υλοποίηση αυτών των κατευθύνσεων.

**16:50 - 17:05 "Ποιότητα Παροχής Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας και Τεχνολογία της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.) : η περίπτωση της ΑΕΜΥ"**

**Νίκος Παπανικολάου**, Διευθύνων Σύμβουλος Ανώνυμης Εταιρείας Μονάδων Υγείας ΑΕ (ΑΕΜΥ ΑΕ)

Ο στόχος της ποιοτικής παροχής υπηρεσιών στην πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας υποστηρίζεται από την εφαρμογή τεκμηριωμένων καλών πρακτικών, διαφόρων εργαλείων και μεθοδολογιών καθώς και από τη συστηματική μέτρηση δεικτών. Στο πλαίσιο αυτό και για την επίτευξη των στόχων που άπτονται της ποιότητας στην ΠΦΥ αποδεικνύεται κρίσιμος παράγοντας η εφαρμογή και αξιοποίηση πληροφοριακών συστημάτων στις υπηρεσίες.

Η λειτουργία της Πολυκλινικής του Ολυμπιακού Χωριού (ως φορέας Παροχής Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας και Αποκατάστασης) υπό την διαχειριστική εποπτεία της Ανώνυμης Εταιρείας Μονάδων Υγείας αποτελεί χαρακτηριστικό παράδειγμα ολοκληρωμένης εφαρμογής πληροφοριακών συστημάτων υγείας και διαχείρισης (HIS, LIS, RIS / PACS , ERP, eQual/ QS ).

Στην σχετική εισήγηση και με δεδομένη τη δέσμευση της Α.Ε.Μ.Υ. Α.Ε. για συνεχή βελτίωση προκειμένου το εφαρμοζόμενο στην Πολυκλινική και πιστοποιημένο Σύστημα Ολικής Ποιότητας - αποτελούμενο από 5 επιμέρους Διεθνή Πρότυπα Ποιότητας- να χαρακτηρίζεται από υψηλό βαθμό λειτουργικότητας προς όφελος του χρήστη των υπηρεσιών, παρουσιάζεται αναλυτικά η επίδραση των πληροφοριακών συστημάτων αναφορικά με τις διαστάσεις του εξειδικευμένου διεθνούς εργαλείου αξιολόγησης υπηρεσιών ΠΦΥ, IFPMΜ , σύμφωνα με το οποίο η Πολυκλινική έχει πιστοποιηθεί με το υψηλότερο σκορ στην Ελλάδα.

Συγκεκριμένα, αναλύεται η επίδραση των εφαρμοζόμενων πληροφοριακών συστημάτων στην αξιοποίηση της πληροφορίας (ιατρικής και διοικητικής), στη διατήρηση της ασφάλειας της διακινούμενης πληροφορίας, στη διοίκηση ανθρώπινων πόρων, στην διεπιστημονική συνεργασία, στην ανταπόκριση του φορέα στα αιτήματα των χρηστών των υπηρεσιών, στην τυποποίηση των



## 9<sup>th</sup> International HL7 Interoperability Conference 2008

IHIC 2008

held jointly with the 3<sup>rd</sup> HL7-Hellas Conference

[www.hl7.org.gr](http://www.hl7.org.gr) • [www.ihic2008.org](http://www.ihic2008.org)



**OCTOBER 8-11, 2008** Aldemar Knossos Royal Village Hotel, Limenas Hersonissou, Crete, Greece

εργασιών και την εν γένει βελτίωση της υγειονομικής μονάδας.

**17:05 - 17:20** "Μέτρηση Δεικτών Αποτελέσματος στη Δημόσια Υγεία: Βέλτιστες πρακτικές στο NHS"

**Κώστας Σκούρας**, Ειδικός εμπειρογνώμονας

**17:20 - 17:35** "Υλοποίηση Έργων ΣΔΙΤ στην ηλεκτρονική υγεία"

**Φώτης Κίτσιος**, Παν. Πατρών, Μέλος της ομάδας εργασίας για τα ΣΔΙΤ, eGov Forum

**17:35 - 17:50** "Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνίας στις Υπηρεσίες Υγείας: Αποτίμηση, Προβληματισμοί και Προτάσεις"

**Καθηγητής Γιώργος Βασιλακόπουλος**, Παν. Πειραιώς, Εισηγητής ομάδας εργασίας για την Τηλεφροντίδα, eGovForum

**Βασιλική Κούφη, Παν. Πειραιώς**, μέλος της ομάδας εργασίας για την Τηλεφροντίδα, eGov Forum

Η Ομάδα Εργασίας "Ηλεκτρονική διακυβέρνηση και Υπηρεσίες Υγειονομικής και Κοινωνικής Φροντίδας: Η αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών προς όφελος του κοινωνικού συνόλου" λειτουργεί στο πλαίσιο του e - government forum και έχει ως στόχο την αναζήτηση τρόπων εξυπηρέτησης του Πολίτη με ηλεκτρονικές υπηρεσίες στους τομείς της πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας και της κοινωνικής αλληλεγγύης.

Αντικείμενο εργασίας της Ομάδας είναι η αξιολόγηση των υφιστάμενων έργων και δράσεων στην Ελλάδα και την Ευρώπη, η μελέτη και καταγραφή του σχετικού θεσμικού πλαισίου και η διαμόρφωση προτάσεων βέλτιστων πρακτικών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και σχεδιασμού νέων υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας και τηλεφροντίδας για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής ( eHealth ) και τη μείωση του κοινωνικού αποκλεισμού ( eInclusion ). Στην παρουσίαση θα αναφερθούν τα μέχρι τώρα αποτελέσματα των εργασιών διερεύνησης υφιστάμενης κατάστασης, η μεθοδολογία αξιολόγησής τους και ο προγραμματισμός των επόμενων ενεργειών.

**17:50 - 18:00** Ερωτήσεις - Συζήτηση



## 9<sup>th</sup> International HL7 Interoperability Conference 2008

IHIC 2008

held jointly with the 3<sup>rd</sup> HL7-Hellas Conference

[www.hl7.org.gr](http://www.hl7.org.gr) • [www.ihic2008.org](http://www.ihic2008.org)



**OCTOBER 8-11, 2008** Aldemar Knossos Royal Village Hotel, Limenas Hersonissou, Crete, Greece

**18:00 - 18:15** Διάλειμμα Καφέ

**18:15 - 18:45** Αίθουσα: HERMES

### Κεντρική Ομιλία:

**“Οι εξελίξεις στη Δανία ως προς τις υπηρεσίες ηλεκτρονικής υγείας και η ΕΕ”**

**Henrik Bjerregaard Jensen**, CEO MedCom , Danish National Health Care Network , Danish Center for Health-Telematics

**Niels Rossing**, M.D., Consultant to MedCom on international activities

Η Δανία, με 5.5 εκατομμύρια κατοίκους, χωρίζεται διοικητικά σε πέντε περιοχές και οι υπηρεσίες υγείας παρέχονται κυρίως από το κράτος, με 60 δημόσια και κάποια μικρά, αλλά πολιτικής σημασίας ιδιωτικά νοσοκομεία, 3000 ιατρούς πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας (Γενικοί Ιατροί, GPs), 1000 ειδικευόμενους και 330 φαρμακεία, χωρίς να υπολογίζονται οι οδοντίατροι, οι φυσιοθεραπευτές κτλ. Η κατ' οίκον περίθαλψη, τα σπίτια νοσηλείας, η αποκατάσταση κτλ είναι αρμοδιότητες των δήμων, οι οποίες πρέπει να ενσωματώνονται στην υγειονομική περίθαλψη με τη στενή έννοια του όρου, και, όσο περισσότερο συμβαίνει αυτό, τόσο γρηγορότερα βγαίνουν οι ασθενείς από το νοσοκομείο. Η λέξη στη Δανία για την κατ' οίκον μηχανογραφική υποστήριξη των ασθενέστερων είναι “τεχνολογία πρόνοιας”.

Το 80% του πληθυσμού, όλοι οι φορείς υγειονομικής περίθαλψης και το 98% των Γενικών Ιατρών (GPs) έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο. Η συνδεσιμότητα ευρείας ζώνης είναι από τις υψηλότερες στην Ευρώπη.

Επί περισσότερα από 40 χρόνια, όλοι οι Δανοί πολίτες ταυτίζονται από τη στιγμή της γέννησης με έναν μοναδικό προσωπικό κωδικό αναγνώρισης. Δεν έχει εκδοθεί κάρτα με μικρο-επεξεργαστή για την πρόσβαση των πολιτών στις υπηρεσίες υγείας ή στην ασφάλιση υγείας.

Τα τελευταία 10-12 χρόνια είναι εν εξελίξει δύο ή τρεις κύκλοι στρατηγικών και εφαρμογής ηλεκτρονικών υπηρεσιών δημόσιας



## 9<sup>th</sup> International HL7 Interoperability Conference 2008

IHIC 2008

held jointly with the 3<sup>rd</sup> HL7-Hellas Conference

[www.hl7.org.gr](http://www.hl7.org.gr) • [www.ihic2008.org](http://www.ihic2008.org)



**OCTOBER 8-11, 2008** Aldemar Knossos Royal Village Hotel, Limenas Hersonissou, Crete, Greece

υγείας. Μέχρι στιγμής, περιλαμβάνουν τέσσερα στοιχεία:

1. Η MedCom , [www.medcom.dk](http://www.medcom.dk) διαχειρίζεται ένα ασφαλές δίκτυο δεδομένων σχετικών με την υγεία και τη διατομεακή επικοινωνία περισσότερων από 40 ειδών τυποποιημένων μηνυμάτων (π.χ. ηλεκτρονικές ιατρικές συνταγές, εντολές και απαντήσεις εργαστηριακών εξετάσεων, παραπεμπτικά, εξιτήρια κτλ). Όλα τα συστήματα διαχείρισης ασθενών για νοσοκομεία, Γενικούς Ιατρούς και φαρμακεία έχουν ενσωματώσει το σύστημα ανταλλαγής μηνυμάτων που χρησιμοποιείται στο ασφαλές δίκτυο κατόπιν πιστοποίησης από την MedCom . Κάθε μήνα ανταλλάσσονται τέσσερα εκατομμύρια μηνύματα που περιλαμβάνουν το 80% όλων των συνταγών. Η διαχείριση ταυτοτήτων και η ασφάλεια των δεδομένων προστατεύονται από ένα σύστημα συμφωνίας 3 βαθμίδων, μία λογισμική υποδομή Δημόσιου Κλειδιού (PKI) και την καταχώρηση όλων των εγγραφών.

2. Η ηλεκτρονική πύλη για την υγεία (Health Portal) [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk) είναι προσβάσιμη με ψηφιακή υπογραφή, η οποία διαφέρει για τους πολίτες και τους επαγγελματίες. Οι πολίτες αποκτούν πρόσβαση σε γενικές και προσωπικές πληροφορίες. Οι επαγγελματίες έχουν πρόσβαση σε πολυάριθμες υπηρεσίες, όπως η ανάγνωση ηλεκτρονικών αρχείων κτλ. που ορίζονται από τις αρχές προστασίας δεδομένων της Δανίας.

3. Στον τομέα των Γενικών Ιατρών (GP), περίπου 15 διαφορετικά συστήματα ηλεκτρονικών φακέλων ασθενών (EPR) είναι διαλειτουργικά, αλλά για πολλά νοσοκομεία οι EPR εξακολουθούν να αποτελούν πρόκληση. Η Δανία φιλοξενεί τη νέα οργάνωση SNOMED CT και οι κεντρικές αρχές αυτή τη στιγμή επικεντρώνονται στην προηγμένη μηχανογραφική υποστήριξη της φαρμακευτικής αγωγής και τη σύνοψη φακέλου ασθενούς.

4. Η τηλεϊατρική επικεντρώνεται όλο και περισσότερο στην κατ' οίκον περίθαλψη από απόσταση. Σπάνια συναντάται επισημοποιημένη συμβουλευτική σε όλη την επικράτεια της χώρας.

Η παγκοσμιοποίηση της ιατρικής ως αποτέλεσμα της ηλεκτρονικής υγείας, καθιστά προφανή τη σύγκρουση μεταξύ των αρχών της ελεύθερης αγοράς της ΕΕ και της εθνικής αυτονομίας στην παροχή υγείας, και γνωρίζουμε τις αποφάσεις του Ευρωπαϊκού Δικαστηρίου, αλλά η χώρα προτιμά διμερείς διασυνοριακές συμφωνίες με



## 9<sup>th</sup> International HL7 Interoperability Conference 2008

IHIC 2008

held jointly with the 3<sup>rd</sup> HL7-Hellas Conference

[www.hl7.org.gr](http://www.hl7.org.gr) • [www.ihic2008.org](http://www.ihic2008.org)



**OCTOBER 8-11, 2008** Aldemar Knossos Royal Village Hotel, Limenas Hersonissou, Crete, Greece

συγκεκριμένους εταίρους.

Η Δανία σέβεται τα δικαιώματα των ασθενών και των πολιτών, σύμφωνα με τις συστάσεις του Συμβουλίου της Ευρώπης και οδηγίες της ΕΕ που έχουν επικυρωθεί όπως οι 95/46, 97/66 και άλλες, στην πράξη όμως πολλοί επαγγελματίες στον τομέα της υγείας βρίσκουν επαχθείς τους κανόνες, και διαμαρτύρονται.

Ομάδες από τη Δανία συμμετέχουν σε πολλά προγράμματα της Γενικής Διεύθυνσης INFISO της ΕΕ και έργα InterReg που οδηγούν σταθερά προς μία διερεύνηση της διατομεακής, διαπεριφερειακής και διακρατικής διαλειτουργικότητας, και μία ολοκληρωμένη διασύνδεση των υπηρεσιών. Αυτό συμφωνεί και με κείμενα και συστάσεις όπως: "Προς την κατεύθυνση Διαλειτουργικών Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Υγείας για την Ευρώπη" του 2005 της ESA, της ITU (Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών) και του ΠΟΥ, το σχέδιο δράσης "i 2010" και το κείμενο "Connected Health" της Γενικής Διεύθυνσης INFISO. Τα εν λόγω έργα έχουν δείξει ότι η ολοκλήρωση δεν εξαρτάται μόνο από το τεχνικό πλαίσιο για τη διαλειτουργικότητα, αλλά οι λύσεις θα πρέπει να σέβονται και τις σημασιολογικές, εννοιολογικές, πολιτικές, νομικές, πολιτιστικές και οργανωτικές διαφορές.

Πρέπει πρωτίστως να αντιμετωπιστούν όλες αυτές οι πλευρές, καθώς και θέματα αμοιβών, νομικής ευθύνης, ασφαλιστικής απάτης κτλ προκειμένου να μπορεί να παρασχεθεί υγειονομική περίθαλψη σε ολόκληρη την Ευρώπη ανεξαρτήτως εθνικών συνόρων. Αυτό θα καταδειχθεί σαφώς από το Πιλοτικό Έργο Μεγάλης Κλίμακας για την Ευρωπαϊκή διαλειτουργικότητα το οποίο έχει προκηρυχθεί για τη Σύνοψη Φακέλου Ασθενούς και το Μητρώο Φαρμακευτικής Αγωγής.

**18:45 - 19:30 Αίθουσα: HERMES**

**Σύνοψη του Συνεδρίου**

Κλείσιμο συνεδρίου

\*έχουν Προσκληθεί